

## 附件 2:

# “电子班牌”和“自助注册机”使用方法

学生可在军工路校区第一教学楼、第四教学楼、卓越楼辅楼教学区等各个教室门口的“电子班牌”处，或军工路校区和复兴路校区部分场所设置的“自助注册机”处，以人脸识别的方式完成新学期**人脸识别**到校报到。

### 一. 电子班牌默认首页-选择下方小组件“注册报到”



### 二. 点击右侧功能项—扩展功能，选择“注册报到”，也可点击桌面快捷键“注册报到”



### 三. “注册报到”-此时会弹出人脸识别框，请摘掉口罩正对摄像头开始识别，当检测到人脸时提示“识别中”-识别成功提示人员姓名，自动弹出身份确认框；



非注册人员或因环境光线问题导致识别不成功提示认证失败



四. 身份确认框：识别成功是证实您是本校学生，弹出身份确认框主要显示识别学生的姓名/学号/所属学院/以往成功报到记录信息，如弹出的内容和您本人信息一致请手动点击**报**

到确认即提示“注册成功”。



注册成功的学生重复注册显示如下:



未完成缴费学生提示如下:



超过注册日期学生注册提示如下：



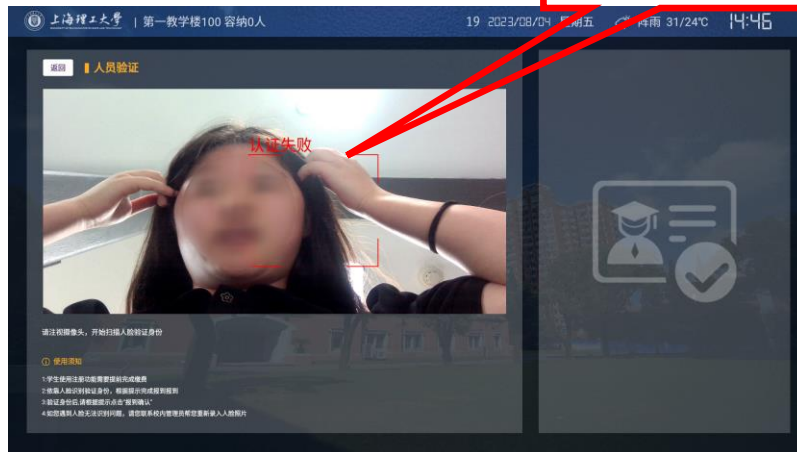
## 五. 问与答

### 1. 如识别过程中，遇到验证失败问题

(1) 情况一：请检查是否佩戴口罩，或者周围光线是否过暗或过强，上述原因均有可能导致摄像头识别不清晰。

解决方案：请更换一台环境光较好的班牌再尝试人脸识别。

认证失败



(2) 情况二：请确认是否已完成学杂费预缴，如未缴清费用，则无法完成人脸识别到校报到（办理助学贷款学生除外）。

**解决方案：**如未缴费，请在缴费完成的第二天，再次尝试。

(3) 情况三：更换多台机器均提示验证失败

**解决方案：**请携带本人身份证，至一教 326 室（军工路校区）和中英教学楼一楼教务部（复兴路校区）进行面部采集，面部采集仅作为学生报到期间返校的依据，不代表学生报到成功。

## 2. 我报到成功后，重复识别是否可以？

如果报到成功了，重复识别也是可以的，班牌会将首次报到成功记录上报给教务系统。

## 3. 我报到成功后，怎么返回/取消当前界面，让下一个人报到。

如已报到成功，倒计时 10 秒钟会自动返回注册首界面，也可点击返回“注册结果按钮”即可返回至注册首界面，若要退出注册界面请点击左上角“返回”按钮。

注册结果按钮：



退出注册界面按钮：



## 4. 误识别情况：

假设学生 A 与学生 B 人脸数据很相似，学生 A 在注册报到人脸识别过程中一直识别成学生 B 的数据，导致学生 A 无法完成注册报到。







A 用户  
识别成  
了 B

解决方法: 学生 A 可持本人校园卡在注册报到识别后弹出的“身份确认框”界面处刷卡, 系统自动将识别的人脸数据与校园卡对应人员进行 1:1 校验。学生 A 的人脸数据与校园卡对应人员人脸数据相符, 则认证成功。



A 用户  
刷卡后,  
重新比  
对, 识别  
确认框  
人员变  
成了 A

