

## 模拟测试反馈问题及解决方案

### 问题 1:

登录学习通 APP 后，主页无法查看“消息”，无法进入“课程”。

解决方案:

不要使用学号登录学习通；如果已经使用手机号注册并登录，完善信息时需**绑定身份证号码**，并**使用身份证号重新登录**。

### 问题 2:

登录学习通 APP，无法进入“考试”。

解决方案一:

完成人像采集，可以进行“考试”。

解决方案二:

使用身份证号码登录，“**考试**”进入路径为**首页-消息-收件箱-考试通知**

### 问题 3:

听力播放过程中点击暂停键后听力无法继续播放。

解决方案:

听力音频不中断播放，只能播放一次；点击暂停键无法继续播放!!!

听力共有**30**道小题，完成前一小题滑动屏幕点击下一小题；待**30**道听力题全部完成后，才能点击“**下一题**”键进入第二大题。

### 问题 4:

不按照题目顺序答题，先点击“下一题”答词汇与结构题，再返回听力题时，听力音频无法播放。

解决方案:

按照题序答题，首先完成听力部分，再点击“下一题”进入第二部分。考试不支持回看上一题，只能往下翻页。

### 问题 5:

作答过程中听力播放中断。

解决方案:

建议学生查看网络情况。建议使用 Wi-Fi，如果使用手机流量，尽量确保网络信号质量较好。

### 问题 6:

答题过程中，手机跳出弹窗或者有电话或者短信进入，干扰答题。

解决方案:

答题前，请关闭移动设备通话、录屏、音乐、闹钟、提示音等可能影响正常考试的应用程序。可以在手机的“设置”-“通知”里关掉。学习通 APP 无法禁用其它 APP 的通知。

### 问题 7:

选项显示不全，无法看到完整选项。

解决方案:

**提前调整好手机的显示模式。如果仍出现以上情况，建议更换手机答题。**

### 问题 8:

作答时无法查看上一题。

解决方案:

按题目顺序作答，本次考试不支持回看上一题。

**问题 9:**

学生拒绝抓拍屏幕，系统监控显示为“异常”。

解决方案：

请同意系统抓拍屏幕。

**问题 10:**

人像匹配程度显示“异常”。

解决方案：

**不要遮挡面部**、或者佩戴口罩等遮挡面部的物品。